



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Henri Kaselo
Kohtla-Järve Linnavalitsus
linnavalitsus@kjl.v.ee
Keskallee 19
30395, Kohtla-Järve

22.02.2024

nr 5.1-3/6186-1

Päring

Lugupeetud Henri Kaselo

Sotsiaalkindlustusamet teostab riiklikku järelevalvet VAHTRA HOOLDEMAJA MTÜ tegevuskohas AA HOOLDEKODU alates 02.02.2024. Hooldekodus on 14 teenusesaajat Kohtla-Järve linnast. Kohaliku omavalitsuse poolt antav tagasiside teenuse osutamise kohta on meie jaoks väga tähtis. Palume Teil leida oma kiires töögraafikus aega ja vastata alljärgnevatele küsimustele hiljemalt 05.03.2024:

1. Kuidas toimib koostöö Hooldekoduga, kumb osapool suhtlust alustab? Mida ootate koostöölt?
2. Kuidas olete rahul Hooldekodus osutatava teenusega? Palun tooge näiteid.
3. Kes ja mille alusel valis selle Hooldekodu teenuse osutajaks?
4. Kuidas olete KOV-ina kaasatud teenuse osutamisse (k.a hooldusplaanide koostamine)? Kuidas toimub suhtlemine teenusesaajatega pärast teenusele suunamist (nt hooldusplaanide üle vaatamine)?
5. Kas ja kuidas on teenuseosutaja Teie antud sisendeid (nt abivajaduse hindamise tulemused) arvestatud? Palun tooge näiteid.
6. Kas Teie hinnangul on teenusesaajale koostatud hooldusplaan vajaduspõhine?
7. Kuidas olete rahul teenusesaaja vajaduspõhise teenuse planeerimisega ja osutamisega?
8. Milline on Teie hinnang Hooldekodu töötajate ettevalmistusele teenuse osutamiseks. Kas olete hoolduspersonalit tööga rahul? Kirjeldage palun juhtumit/juhtumeid, mis on tekitanud rahulolematust?
9. Mis praeguses koostöös vajaks muutmist? Kas olete muutmisvajadust Hooldekoduga arutanud?
10. Palun hinnake koostööd Hooldekoduga 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab väga halba koostööd, 10 tähistab väga head koostööd. Tooge palun välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat näidet.
11. Kas ja millal on Hooldekodu Teid kaasanud rahulolu küsitlusse või küsinud muud sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
järelevalve peaspetsialist

Tõnis Palgi
53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee